



Datenschutzhinweis (Stand: Mai 2018)

Gerade als IT-Dienstleister ist uns der Datenschutz ein hohes Anliegen. Wir sind uns bewusst, dass die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeiter und unserer Kunden ein hohes Gut darstellen und einen hohen Stellenwert in unserem Unternehmen einnehmen müssen. Und dabei steht der Schutz dieser Daten vor Missbrauch und Verlust an erster Stelle.

Das sind wir:

Firmenwortlaut	ISST - Individual Systems - Support & Training GmbH
Firmensitz	Wehrgasse 5 7201 Neudörfel Österreich
Kontaktdaten	Telefon: +43 2622/79624 E-Mail: office@isst.at
UID	ATU69051205
Firmenbuchnummer	424424d
Firmenbuchgericht	Landesgericht Eisenstadt
Behörde gem. ECG	Bezirkshauptmannschaft Mattersburg
GLN (der öffentlichen Verwaltung)	9110021059114

Wir sind der für die Verarbeitung Ihrer Daten **Verantwortliche**. Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen haben, ersuchen wir Sie uns unter

datenschutz@isst.at

zu kontaktieren.

Die Verarbeitung Ihrer Daten

Wir verarbeiten nur Daten, die Sie uns selbst und freiwillig zur Verfügung gestellt haben. Alle verwendeten Daten werden nur zur Erfüllung eines Vertrages und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen verarbeitet (Prinzipien „**Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz**“ und „**Zweckbindung**“). Auf keinen Fall werden Ihre Daten irgendeiner Art von Profiling unterworfen oder zu anderen Zwecken verwendet, als Sie zugestimmt haben.

Es werden nur Daten gespeichert, die für Zwecke der Verarbeitung angemessen sind (Prinzip der „**Datenminimierung**“) und wir versuchen, diese Daten sachlich und inhaltlich aktuell und richtig zu halten (Prinzip der „**Richtigkeit**“).



Wir behalten Ihre Daten so lange, wie wir mit Ihnen in einer geschäftlichen Beziehung stehen. Darüber hinaus verwahren wir Ihre Daten nur mehr um etwaigen rechtlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen Ansprüchen gerecht werden zu können (Prinzip der „**Speicherbegrenzung**“).

Eine Weitergabe von Daten an externe Firmen erfolgt nur in folgenden Fällen:

- Externe Auftragsverarbeiter werden herangezogen, wenn wir die benötigten Tätigkeiten aufgrund deren Komplexität nicht selbst durchführen können oder wollen
- Eine Weitergabe an Behörden oder Gerichte erfolgt nur auf Antrag dieser Institutionen

In all diesen Fällen achten wir jedoch stets darauf, dass die gesetzlichen Grundlagen eingehalten werden und damit der Schutz der personenbezogenen Daten gewahrt bleibt.

Unsere Datensicherheit

All Ihre Daten werden in einer Weise verarbeitet, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten gewährleistet. Darin verstehen wir auch den Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung, aber auch vor unbeabsichtigtem Verlust, Zerstörung oder Schädigung (Prinzip der „**Integrität und Vertraulichkeit**“).

Durch geeignete organisatorische und technische Maßnahmen auf unserer Seite sind Ihre Daten bei uns in Sicherheit.

Ihre Rechte

Sie können **Auskunft** zur Herkunft, zu den Kategorien, zur Speicherdauer, zu den Empfängern, zum Zweck der zu Ihrer Person und zu Ihrem Geschäftsfall von uns verarbeiteten Daten und zur Art dieser Verarbeitung verlangen.

Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, so können Sie deren **Berichtigung oder Vervollständigung** verlangen. Sie können auch die **Löschung** unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Bitte beachten Sie aber, dass dies nur auf unrichtige, unvollständige oder unrechtmäßig verarbeitete Daten zutrifft. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, so können Sie die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen. Wir ersuchen Sie zu beachten, dass diese Rechte einander ergänzen, sodass Sie nur entweder die Berichtigung bzw. Vervollständigung Ihrer Daten oder deren Löschung verlangen können.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen **widersprechen**. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.



Sie können die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, sofern wir diese von Ihnen selbst erhalten haben, in einem von uns bestimmten, maschinenlesbaren Format erhalten oder uns mit der direkten **Übermittlung dieser Daten an einen von Ihnen gewählten Dritten** beauftragen, sofern dieser Empfänger uns dies aus technischer Sicht ermöglicht und der Datenübertragung weder ein unvertretbarer Aufwand noch gesetzliche oder sonstige Verschwiegenheitspflichten oder Vertraulichkeitserwägungen von unserer Seite oder von dritten Personen entgegen stehen.

Bei all Ihren Anliegen nutzen Sie bitte obenstehende Kontaktmöglichkeit, wobei wir Sie hierbei stets um einen Beleg Ihrer Identität - etwa durch Übermittlung einer Ausweiskopie - ersuchen.

Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, so steht Ihnen das **Recht auf Beschwerdeerhebung** bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Die Kontaktdaten dafür lauten (Kontrolle der aktuellen Kontaktdaten über:
<https://www.dsb.gv.at/kontakt>):

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at